

# Resumen del NRTC sobre el Transporte

## **Servicios de transporte compartido: Algunas cosas que quizás no sepa**

Los servicios de transporte compartido como Uber y Lyft son una excelente opción de transporte y es probable que ya conozca su existencia. Si no es así, puede obtener más información sobre el uso de estos servicios en nuestra guía completa, [Guía de transporte para personas ciegas o con baja visión](#). En este informe, nos centraremos en aspectos de los servicios de transporte compartido que quizás no conozca y le brindaremos algunos consejos para utilizar estos servicios.

### **Cómo usar una llamada telefónica para programar un viaje**

Aunque los servicios de transporte compartido suelen implicar el uso de una aplicación en un teléfono inteligente, existen otras opciones, como ponerse en contacto con el proveedor directamente por teléfono para programar el viaje. La información sobre el conductor, su número de licencia, y cuándo llega se envía por mensaje de texto. El viaje se facturará al método de pago que tenga registrado si tiene una cuenta existente con el proveedor, o el agente con el que hable puede aceptar un pago con tarjeta de crédito y configurar una nueva cuenta para usted. Pagaría cualquier propina que elija dar directamente al conductor. Obtenga más información sobre este servicio de Uber en [Presentando 1-833-USE-UBER](#).

### **Trabajando con proveedores externos para obtener o monitorear viajes**

Otra opción es trabajar con un proveedor externo como Aira o “GoGoGrandparent” para programar y monitorear viajes. Aira es una aplicación de interpretación visual para su teléfono inteligente. Se conecta con un agente vidente que puede describir elementos o su entorno usando la cámara de su teléfono y ayudarlo con ciertas tareas. Aira tiene varios planes de precios y trabaja con muchos socios de acceso, lo que le permite usar el servicio sin cargo en áreas específicas. Para programar viajes con Lyft, otorga permiso a través de la aplicación Aira para obtener acceso a su cuenta Lyft existente. Los agentes de Aira pueden programar el viaje por usted a través de la aplicación Lyft, brindar información sobre

las opciones y tarifas, y monitorear el estado del vehículo en ruta. GoGoGrandparent es un servicio basado en el teléfono para personas mayores de 18 años de edad. No requiere el uso de una aplicación. Tienen varios planes de precios y tarifas asociadas con sus diversos servicios. Las tarifas se cobran al método de pago que tenga registrado. Después de registrarse en su sitio web, puede llamar al 855-464-6872 y seleccionar una de sus opciones de servicio a través del teclado o la entrada de voz. Luego, un operador programará un viaje de ida y se le notificará cuando llegue el conductor.

Obtenga más información sobre estos servicios en:

[Aira](#) (en inglés).

[GoGoGrandparent](#) (en inglés).

## **Consejos para usar servicios de transporte compartido**

A continuación, se incluyen algunos consejos, incluyendo consejos de seguridad, para usar servicios de transporte compartido como persona ciega o con baja visión.

- Las empresas de transporte compartido pueden tener puntos específicos de entrega y recogida en algunas ubicaciones que no están en la entrada o salida. Los conductores no están obligados a ayudarlo a llegar o salir del vehículo. Pídale al conductor información y direcciones sobre dónde encontrar la entrada del edificio. Es posible que deba pedir indicaciones o asistencia a alguien en su ubicación para localizar los puntos de recogida designados.
- Suba una foto suya con su bastón o animal de servicio a su perfil en la aplicación del servicio. Esto le indicará al conductor a quién debe buscar y mostrará que utiliza dispositivos de ayuda a la movilidad. Tenga en cuenta que, si bien las leyes y las políticas de la empresa prohíben la discriminación, algunos conductores pueden negarse a aceptar un viaje cuando descubren que tiene un animal de servicio. Obtenga más información sobre cómo informar problemas relacionados con los animales de servicio en [Política y accesibilidad para animales de servicio de Uber](#) (en inglés). [Política para animales de servicio de Lyft](#) (en inglés).
- También puede usar la aplicación para llamar al conductor y compartir información sobre dónde estará exactamente y para informarle que viaja con un dispositivo de asistencia para la

movilidad o con un animal de servicio.

- Tome nota del nombre del conductor y del color y la marca del vehículo. La aplicación del servicio proporciona esta información. Saber esto le ayudará a identificar el vehículo, e incluso si no puede ver estas características, puede compartirlas con cualquier persona que le ayude para asegurarse de acercarse al vehículo correcto.
- Pregúntele al conductor: “¿Para quién está aquí?”. Si el conductor proporciona su nombre, identificará al pasajero previsto. Solo identificará al pasajero por su primer nombre.
- Comuníquese con un amigo, familiar, o compañero de trabajo cuando esté en el vehículo para informarle que está en camino. De esa manera, lo estarán esperando y tendrán una referencia de su ubicación. También puede compartir los detalles de su viaje con ellos a través de la aplicación del servicio de viajes.
- Familiarícese con las opciones de seguridad de la aplicación de su servicio de transporte y utilícelas. Esto incluye un botón de emergencia que lo conectará con asistencia de emergencia si lo necesita.
- Informe cualquier problema directamente con el servicio de transporte.

Obtenga más información en:

[Consejos de seguridad de Uber](#) (en inglés).

[Consejos de seguridad de Lyft](#) (en inglés).

¿Tiene preguntas sobre este contenido? Comuníquese con Jennifer Ottowitz: [jottowitz@colled.msstate.edu](mailto:jottowitz@colled.msstate.edu) o al 662-325-2001.



[blind.msstate.edu](http://blind.msstate.edu)

662-325-2001